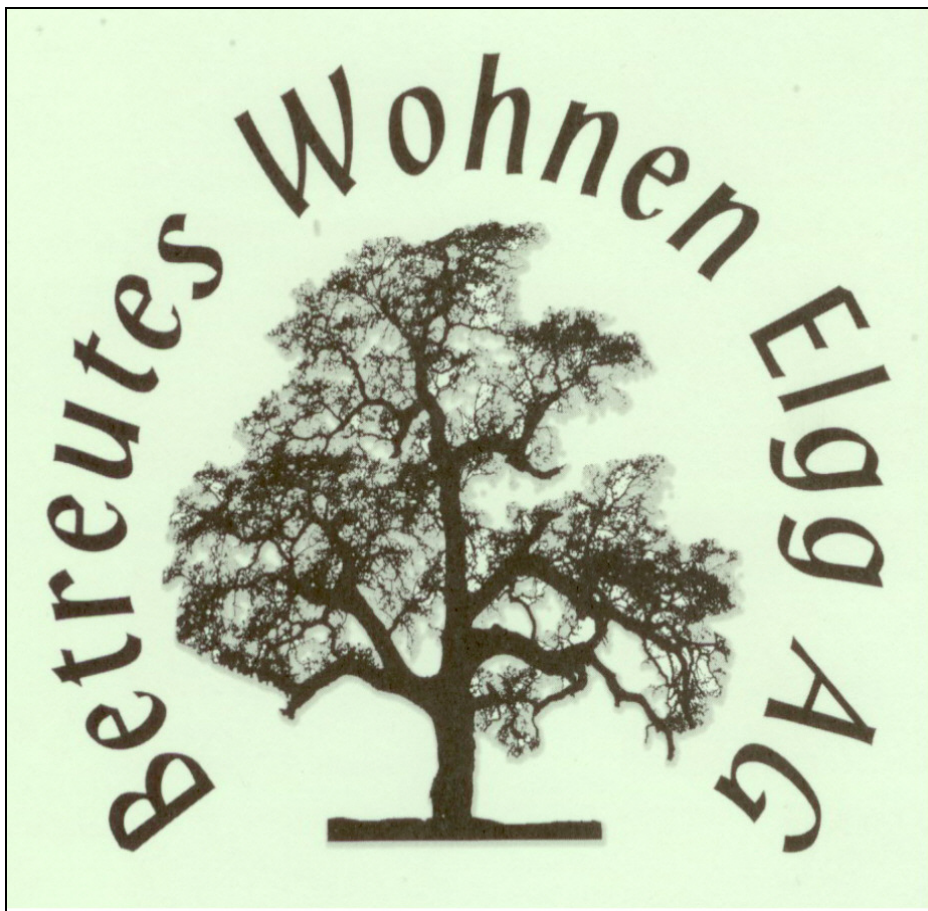


# Leitbild und Konzept Betreutes Wohnen Elgg AG

---



**Geschützter Lebensraum mit Tagesstruktur und Freizeitangebot**  
für Menschen mit psychischer Beeinträchtigung und Suchtmittelabhängigkeit

# Inhaltsverzeichnis

---

	Seite
<b>1. Leitbild.....</b>	<b>2</b>
<b>2. Konzept.....</b>	<b>3</b>
<b>2.1. Hintergrund und allgemeine Ziele der Institution.....</b>	<b>3</b>
<b>2.2. Standorte der Institution.....</b>	<b>4</b>
<b>2.3. Trägerschaft.....</b>	<b>4</b>
<b>2.4. Finanzen.....</b>	<b>4</b>
<b>2.5. Zielgruppen.....</b>	<b>5</b>
<b>2.6. Angebote der Institution.....</b>	<b>5</b>
<b>2.6.1. Wohnen.....</b>	<b>5</b>
<b>2.6.2. Arbeit (Tagesstätte).....</b>	<b>6</b>
<b>2.6.3. Freizeit.....</b>	<b>7</b>
<b>2.6.4. Spezialangebote.....</b>	<b>7</b>
2.6.4.1. Sozialdienst.....	7
2.6.4.2. Ärztliche Versorgung.....	7
2.6.4.3. Mittagstisch.....	7
2.6.4.4. Hauseigene Apotheke.....	8
2.6.4.5. Ferienlager.....	8
<b>2.7. Aufnahme / Austritt.....</b>	<b>8</b>
<b>2.8. Rechte der Bewohner.....</b>	<b>8</b>
<b>2.9. Verantwortung der Bewohner.....</b>	<b>9</b>
<b>2.10. Zusammenarbeit mit dem sozialen Umfeld.....</b>	<b>9</b>
<b>2.11. Personal.....</b>	<b>9</b>
<b>2.12. Öffentlichkeitsarbeit.....</b>	<b>10</b>
<b>2.13. Entwicklungsabsichten und Zukunftsperspektiven.....</b>	<b>10</b>

# 1. Leitbild Betreutes Wohnen Elgg AG

---

## Unsere Vision ist...

### **...Menschen sinnvoll zu unterstützen und zu begleiten**

Wir wollen Menschen, die aus unterschiedlichen Gründen, in ihrer aktuellen Lebensphase ihr Leben nicht selbständig bewältigen können, unterstützen und begleiten. Im Mittelpunkt dieser Betreuung steht die zwischenmenschliche Beziehung. Sinnvolle Unterstützung bedeutet für uns, mit unseren Klienten individuelle Ziele zu erarbeiten und gemeinsam umzusetzen.

Fachspezifische Weiterbildungen für das Personal sind uns wichtig, um die Qualität der individuellen Betreuung zu sichern.

### **...der Einzigartigkeit jedes einzelnen Menschen gerecht zu werden**

Die Akzeptanz und der Respekt gegenüber der Einzigartigkeit jedes einzelnen Menschen ist uns ein grosses Anliegen. Deshalb legen wir Wert auf Selbstbestimmung, fördern die Selbständigkeit und die Eigenverantwortung soweit als möglich.

Der Mensch wird als ganzheitliches Individuum mit Gefühlen und Bedürfnissen betrachtet. Unsere Aufgabe ist es, den Betroffenen Unterstützung zu bieten, um eigene Bedürfnisse zu erkennen und Strategien für die Umsetzung im Alltag zu entwickeln.

Wir glauben, dass jeder Mensch für die Erfüllung seiner Bedürfnisse, sein Bestmögliches gibt.

### **...die Krise als Chance nutzen zu können**

Unser Ziel ist, die Krise als Chance zu entdecken und daraus die Möglichkeiten der Weiterentwicklung zu erkennen. Mit Achtsamkeit und Verständnis arbeiten wir mit den Menschen zusammen, geben die notwendige Empathie um Mut und Kraft für Veränderungen fassen zu können.

### **...Ressourcen zu fördern und gesunde Anteile zu erkennen**

Unsere Aufmerksamkeit richten wir auf die Ressourcen und die gesunden Anteile der Betroffenen.

Um die Ressourcen, wie auch die gesunden Anteile optimal fördern zu können, ist uns ein breites Spektrum an Angeboten in den verschiedenen Alltagsbereichen, Wohnen, Tagesstruktur und Freizeit ein grosses Anliegen. Um den Bedürfnissen unsere BewohnerInnen gerecht zu werden, wird unser Angebot regelmässig überprüft und angepasst.

### **...die gemeinsame Haltung pflegen und fördern**

Unsere Haltung richtet sich nach den Modellen der Gewaltfreien Kommunikation und Recovery. Um die gemeinsame Haltung zu stärken und zu fördern, ist uns Raum für Austausch und Weiterbildung wichtig. Unsere tägliche Arbeit verrichten wir mit viel Zuversicht, Ausdauer und Geduld.

**Wir haben Mut zur Offenheit, neue Wege einzuschlagen.  
Wir haben die Ressourcen und Flexibilität, um die verschiedenen Strategien zur  
Lebensgestaltung zu erweitern.**

## **2. Konzept Betreutes Wohnen Elgg AG**

---

### **2.1. Hintergrund und allgemeine Ziele der Institution**

Wir bieten in acht Wohnhäusern und sechs Wohnungen strukturell vielseitige Wohnformen mit unterschiedlichen Betreuungsintensitäten an. In Wohngruppen von zwei bis zehn Bewohnern leben erwachsene Menschen jeder Alterskategorie, vom Jugendlichen bis zum Betagten. Der Aufenthalt kann kurz sein, wenige Monate, viele Jahre dauern oder das bleibende Zuhause werden.

Die Alltagsbegleitung sowie das Alltagstraining stehen im Vordergrund. Durch die fachliche und persönliche Unterstützung können die Bewohner mehr Selbständigkeit, Selbstverantwortung und Selbstsicherheit erlangen. Der Betreuungsgrad ist individuell und liegt im Rahmen der Persönlichkeit und des Bedarfes. Im Mittelpunkt der Betreuung und Begleitung steht das persönliche Wachstum eines jeden einzelnen Bewohners/in. Es ist unser Anliegen, die Bedürfnisse der Bewohner zu berücksichtigen, um daraus gemeinsame Strategien zu erarbeiten.

Unser Ziel ist, auch weiterhin diese geschützte Lebensform, kostengünstig und ohne Subventionen anbieten zu können.

Unseren Grundsätzen der ersten Stunde bleiben wir treu:

- Im Mittelpunkt steht das Wohlergehen unsere Bewohnerinnen und Bewohner
- Die Gleichwertigkeit als Mensch ist uns ein Anliegen
- Chancengleichheit für alle Bewerberinnen und Bewerber
- Einfaches Aufnahmeverfahren
- Geringer Verwaltungsaufwand
- Minimales Therapieangebot (freiwillige Gesprächstherapie)
- Milieutherapeutische Begleitung und Beratung
- Psychotherapeutische und medizinische Behandlungen werden durch qualifizierte Drittpersonen angeboten

Unsere Recovery - orientierte Haltung basiert auf den folgenden Elementen:

- Hoffnung und Zuversicht auf Genesung
- Ausdauer und Geduld für die Entwicklung
- Selbstbestimmung der Bewohner, damit sie Verantwortung für ihr Leben übernehmen können
- Krisen als Chancen wahrnehmen und annehmen
- Individuelle Betreuung und Begleitung

Um unsere Grundsätze zu bewahren und weiterzuentwickeln arbeiten wir mit dem Modell der Gewaltfreien Kommunikation von Marshall Rosenberg.

Ziele der sozialpsychiatrischen Betreuung:

- Alltagsbewältigung
- Integration ins soziale Umfeld
- Förderung der Selbstständigkeit im täglichen Leben
- Sinnvolle Tagesstruktur
- Erreichen der individuellen Ziele von Bewohnern und gesetzlichen Vertretern

## 2.2. Standorte der Institution

### Büroräumlichkeiten und Tagesstätte:

St. Gallerstrasse 7      Elgg

### Wohngemeinschaften:

Langfurri	Elgg	4 Personen	seit Oktober 1997
zur Waage	Elgg	5 Personen	seit März 1998
Regenboge	Elgg	10 Personen	seit Mai 2000
Heckenweg Parterre	Elgg	4 Personen	seit Juli 2001
Heckenweg 1. Stock	Elgg	4 Personen	seit Juli 2001
Flarz	Waltenstein	10 Personen	seit Juli 2001
Gartenweg	Elgg	3 Personen	seit Oktober 2003
Burghof	Hofstetten	5 Personen	seit Oktober 2004
Dachgeschoss	Elgg	2 Personen	seit August 2008
Langfurri 5	Elgg	2 Personen	seit November 2009
Egghof	Hagenbuch	2 Personen	seit März 2010
Waldhaus	Elgg	5 Personen	seit August 2010

### Einzelwohnungen:

Heckenweg	Elgg	1 Personen	seit Juli 2001
Obergasse 9	Elgg	1 Personen	seit Dezember 2001

### Freizeittreff:

Linden-Treff, Hintergasse 5, Elgg

Von der Direktion für Soziales und Sicherheit des Kantons Zürich sind gesamthaft 58 Betreuungsplätze bewilligt. (Bewilligung für den Betrieb eines privaten Heims).

## 2.3. Trägerschaft

Private Institution  
Betreutes Wohnen Elgg AG, Postfach 26, St. Gallerstrasse 7, 8353 Elgg

### Geschäftsleitung

Andrea Rubin

### Rechtsform

Aktiengesellschaft

## 2.4. Finanzen

Selbsttragend, keine Staats- und Bundessubventionen.

## **Taxordnung**

Detaillierte, aktuelle Taxordnung gemäss Tarifblatt

In diesen Kosten sind enthalten:

- 7 Tage Vollpension
- Betreuung
- Wochenend und Nacht – Pikett Dienst
- Tagesstruktur (Tagesstätte und Freizeitgestaltung)
- Ca. 1 Woche begleitete Ferien pro Jahr
- Miete
- Nebenkosten: Telefon (Grundgebühr), Fernsehen, Notruf, Strom, Wasser etc.

## **2.5. Zielgruppe**

Das Angebot richtet sich an Frauen und Männer ab 18 Jahren mit:

- Psychischen Einschränkungen
- Suchtmittelabhängigkeit, Methadonsubstitutionsprogramm
- Dualdiagnosen
- Persönlichen Schwierigkeiten
- Obdachlosigkeit
- Bedarf einer Anschlusslösung an Klinikaufenthalt, Therapie, Therapieabbruch oder Gefängnisaufenthalt
- Ambulante Massnahme

Unsere Bewohnerinnen und Bewohner sind IV-BezügerInnen, Fürsorgeabhängige, Selbstzahlende.

Einzugsgebiet: Ganze Schweiz.

## **2.6. Angebote unserer Institution**

### **2.6.1. Wohnen**

#### **Wohngruppen – punktuell ( 3 – 10er Plätze )**

Wir bieten verschiedene Wohnplätze mit punktueller Betreuung in Wohngruppen an. Die Bewohner haben in der Werkstatt (Arbeits-, Beschäftigungs- oder Kreativgruppe) die Tagesstruktur und den Mittagstisch. Einzelne Bewohner arbeiten auch extern. Der Einsatz unseres Betreuungspersonals findet hauptsächlich gegen den Abend statt (Mo – Fr), tagsüber sehr individuell und nach Bedarf. In der Nacht und am Wochenende steht ein Bereitschaftsdienst für Notfälle zur Verfügung. Dieser kommt am Samstag- und Sonntagabend zum Kurzeinsatz in die Gruppe zur Klärung des Wohlbefindens, wie auch für allfällige Medikamenten- und Taschengeldabgaben.

Die Aufenthaltsdauer ist unbeschränkt.

#### **2er Wohngruppen – punktuell**

Die zweier Wohngemeinschaften werden ebenso punktuell betreut. Die Bewohner haben in der Werkstatt (Arbeits-, Beschäftigungs- oder Kreativgruppe) die Tagesstruktur und den Mittagstisch. Einzelne Bewohner arbeiten auch extern. In dieser Wohnform sind die Bewohner in der Haushaltsführung mehr gefordert und das Training der Selbständigkeit ist ein wichtiger Bestandteil.

Der Einsatz unseres Betreuungspersonals findet 2-3mal am Abend statt. Tagsüber werden die Bewohner sehr individuell und nach Bedarf betreut. In der Nacht und am Wochenende bieten wir einen Bereitschaftsdienst für Notfälle auf Abruf.

Die Aufenthaltsdauer ist unbeschränkt.

### **Betreutes Einzelwohnen „Heckenweg“**

In dieser Einzelwohnung werden durch tägliche Betreuung, Ziele der Alltagsbewältigung und Sozialkompetenzen gefördert und erhalten.

Die Wohnung ist der Wohngemeinschaft „Heckenweg 1. Stock“ angeschlossen.

Der Zusammenschluss beinhaltet folgende Punkte: gemeinsames Einkaufen, Teilnahme an der WG-Sitzung, gemeinsame Waschküche/Wäscheplan, 2mal pro Woche Abendessen in der Wohngemeinschaft, inklusive Kochen, mit Unterstützung der Betreuung.

Die Aufenthaltsdauer ist unbeschränkt.

### **Betreutes Einzelwohnen „Obergrasse 9“**

Das Einzelwohnen dient als Anschluss an einen Aufenthalt in einer punktuell betreuten 2er Wohngemeinschaft. Hier kann der Bewohner die selbständige Alltagsbewältigung trainieren und erfahren, um sich auf einen Austritt vorzubereiten. Dabei bieten wir wöchentliche Betreuung an. Sofern noch kein externer Arbeitsplatz vorhanden ist, ist die Teilnahme an unserer internen Tagesstruktur und Mittagstisch verbindlich. Ziel ist, eine externe Tagesstruktur zu finden, die nach Austritt erhalten bleibt.

Die Aufenthaltsdauer beträgt höchstens 6 Monate.

## **2.6.2. Arbeit (Tagesstätte)**

### **Kreativgruppe**

Die Kreativgruppe ist unser niederschwelligstes Angebot im Arbeitsbereich.

In der Kreativgruppe können die Bewohner malen, zeichnen und basteln. Die Betreuungsperson bietet Unterstützung bei der Umsetzung von Ideen. Auch können die Bewohner bei der Vorbereitung des Mittagstisches helfen. Eigene Ideen und Wünsche dürfen nach Absprache mit der KG-Leitung umgesetzt werden. Die erschaffenen Werke sind Eigentum der Bewohner.

Arbeitszeit: Mo – Fr 09.00 – 11.30 Uhr

Motivationsgeld: Keines

### **Beschäftigungsgruppe**

In der Beschäftigungsgruppe werden verschiedene einfache Industriearbeiten verrichtet, zum Beispiel: Herstellung von Holzbündeln, Tee abpacken, Etikettieren, Anzündwürfel fabrizieren, Näharbeiten, Vorbereitung des Mittagstisches, ...

Arbeitszeit: Mo – Fr 09.00 – 11.30 Uhr

Motivationsgeld: 0.50 Fr. / Stunde

### **Arbeitsgruppe**

In der Arbeitsgruppe arbeiten die Bewohner meist im Freien, unter Anleitung. In der Arbeitsgruppe werden beispielsweise folgende Arbeiten verrichtet:

Gartenpflege, Unterhalt und Reparaturen eigener Liegenschaften, Haltung von 11 Schafen, Unterhalt und Ernte der Heidelbeerplantage und Obstbäume, Zügelarbeiten, ...

Arbeitszeit: Mo – Fr 09.00 – 11:30 und 13.00 – 15.30

Motivationsgeld: 1 Fr. / Stunde

### **Externe Arbeitsstelle**

Es wird ein Fahrdienst zur IV-Werkstätte Murghof in Frauenfeld angeboten. Wir unterstützen bei der Suche nach Nischen-Arbeitsplätzen oder anderen geschützten Werkstätten.

Des weiteren versuchen wir, in Zusammenarbeit mit der IV, in der freien Marktwirtschaft geschützte Arbeits-/Beschäftigungsplätze zu finden.

## 2.6.3. Freizeit

### Lindentreff

Der Lindentreff bietet den Bewohnern eine Freizeitgestaltung im geschützten Rahmen. Im Freizeittreff können die Bewohner verschiedene Möglichkeiten der Freizeitgestaltung erlernen und eigene Ideen verwirklichen (wie z.B. Malen, Gesellschaftsspiele, Gespräche, Basteln, Computerarbeiten...). Es werden auch Aktivitäten ausserhalb des Treffs gemeinsam geplant und durchgeführt (Kino, Museum, Hallenbad, Zirkus,..). Die NutzerInnen des Lindentreffs haben die Möglichkeit, alkoholfreie und alkoholhaltige Getränke zum Einkaufspreis zu konsumieren. Alkoholhaltige Getränke, Bier und Wein, werden im Rahmen einer kontrollierten Alkoholabgabe ausgeschrieben.

## 2.6.4. Spezialangebote

### 2.6.4.1. Sozialdienst

Die Bewohner werden von dem Sozialdienst in folgenden Bereichen unterstützt:  
Finanzverwaltung / Lohnverwaltung mit entsprechenden Vollmachten (IV-Rente, Zusatzleistungen, BVG), Ansprechperson für Betreuungspersonal und Bewohner bei Fragen und Anliegen betreffend Sozialarbeit, Gesuche, Kostengutsprache gegenüber Sozialämtern, Fürsorgebehörden, Abklärungen, Rekurse, Revisionen gegenüber Sozialversicherungen, Anmeldung zum Bezug von IV-Leistungen, Ausfüllen von Steuererklärungen, Erlassgesuche Steuern, Wehrpflichtersatz, Schuldensanierungen, Ratenzahlungsvereinbarungen mit Polizeirichter-, Bezirks-, Stadtrichter und Betreibungsämter, öffentliche Verkehrsmittel, Bussenverfügungen, Koordination gemeinnütziger Arbeit, Antrag für Beistandschaft.

### 2.6.4.2. Ärztliche Versorgung

#### Psychiatrische Betreuung / Therapie

Regelmässige psychiatrische Betreuung, die durch Drittpersonen in den Räumlichkeiten unserer Institution angeboten werden.

#### Psychiater

##### Sozialpsychiatrische Behandlung

##### Dr. med. Robert M. McShine

Integrierte Psychiatrie Winterthur-Zürcher Unterland  
Römerstrasse 51  
8424 Embrach  
Telefon 044 / 866 11 11

#### Psychiater

##### Psychotherapie

##### Dr. med. Björn Trostel

Fischinger Str. 4  
8370 Sirmach TG

Telefon 071/ 960 07 89

#### Somatische Betreuung

Eintrittsuntersuchung bei der WG-Hausärztin und regelmässige Kontrollen sowie für Frauen gynäkologische Vorsorgeuntersuchungen.

#### Hausarzt

##### Somatische Behandlung

##### Dr. med. Daniel Erfmann

Vordergasse 9  
8353 Elgg

8353 Elgg

Telefon 052 / 364 20 00

#### Zahnärztliche Behandlung

Es besteht eine Zusammenarbeit mit Zahnärzten in naher Umgebung. Wenn notwendig werden die Bewohner zu den Terminen begleitet.

### 2.6.4.3. Mittagstisch

Das Mittagessen wird von allen Bewohnern am Mittagstisch in der Tagesstätte eingenommen (Ausnahme bei externer Arbeit). Das Essen wird von einem Catering-Service geliefert.



#### **2.6.4.4. Hauseigene Apotheke**

Die Medikamente beziehen die Bewohner über die hauseigene Apotheke.

#### **2.6.4.5. Ferienlager**

Einmal jährlich wird ein Ferienlager durchgeführt. Die Kosten dieser Ferien sind im Pensionsbetrag inbegriffen.

### **2.7. Aufnahme / Austritte**

#### **Aufnahmeprozedere**

- Besichtigung der WG mit einer vertrauten Person (Vormund, SozialarbeiterIn oder Familienangehörige)
- Ab Eintrittsdatum ein Monat Probezeit
- Bei groben Verstößen gegen die Hausordnung oder von speziellen Vereinbarungen, kann die Probezeit vorzeitig abgebrochen werden. In der Probezeit beträgt die beidseitige Kündigungsfrist eine Woche. Die WG-Betreuung und - Leitung verpflichtet sich, den gesetzlichen Vertreter rechtzeitig zu informieren.
- Nach individueller Eingewöhnungszeit findet ein Standortgespräch mit allen beteiligten Parteien statt. Dabei werden die Zielsetzungen für den weiteren Aufenthalt vereinbart. Bei Weiterführung des Pensionsvertrages gilt eine gegenseitige, einmonatige Kündigungsfrist.

#### **Austrittsplanung**

Es wird eine höhere Lebensqualität mit mehr Selbständigkeit, geregelter Arbeitsverhältnis, sowie einer der Situation entsprechenden ärztlichen Nachbetreuung angestrebt.

#### **Kurzfristige Auflösung des Pensionsvertrages von Seiten der Wohngemeinschaft unter Absprache mit allen Parteien:**

- Missachtung der Hausordnung oder der speziellen Vereinbarungen (z.B. bei unzumutbaren Verhältnissen für die Betreuung und MitbewohnerInnen)
- Bei Nichteinhaltung der finanziellen Verpflichtungen
- Intensive Pflegebedürftigkeit / Bettlägerigkeit
- Bei akuter Selbst- oder Fremdgefährdung behält sich die WG-Leitung vor, eine Klinikeinweisung zu veranlassen.

### **2.8. Rechte der BewohnerInnen**

#### **Akteneinsicht**

- Einsicht in die von den Betreuungspersonen geschriebenen Verlaufsberichte.
- Einsicht in die Kontoführung des Taschengeldes.

#### **Privatsphäre**

- Wahrung der Privatsphäre (Zimmerkontrollen in Anwesenheit der BewohnerInnen).
- Für die persönlichen Zimmer werden Schlüssel abgegeben.

#### **Partnerschaft und Sexualität**

- Die Bedürfnisse von Partnerschaft und Sexualität werden respektiert und dürfen gelebt werden, sofern das Wohlbefinden der Betreffenden und der MitbewohnerInnen berücksichtigt wird.

#### **Standortgespräche**

- Einberufung eines Standortgespräches.

## **2.9. Verantwortung der BewohnerInnen**

### **Kooperationsbereitschaft**

- Kooperationsbereitschaft gegenüber dem Betreuungspersonal und der Heimleitung muss vorhanden sein.

### **Gesundheit**

- Regelmässige Konsultation beim Psychiater (Dr. McShine oder Dr. Trostel).
- Psychiatrische Betreuung durch externen Psychiater nur in Absprache mit der Heimleitung möglich.
- Eintritts - Untersuchung durch den Hausarzt, anschliessend regelmässige Kontrollen nach Bedarf, mindestens jährliche Vorsorgeuntersuchungen.
- Frauen: Jährliche gynäkologische Untersuchung bei einem Arzt nach Wahl.
- Einnahme der verordneten Medikamente

### **Wohnen**

- Einmal wöchentlich Kochen für alle BewohnerInnen
- Erledigung der eigenen Wäsche und der Zimmerordnung
- Verrichtung der wöchentlich neu zugeteilten Ämtli
- Teilnahme an wöchentlicher WG-Sitzung mit Mitbewohnern und Bezugsperson
- Einhaltung der Hausordnung

### **Tagesstruktur**

- Interne oder externe Tagesstruktur
- Auskünfte über Freizeitgestaltung

### **Standortgespräche**

- Teilnahme an der Standortbesprechung, die mindestens einmal jährlich von der Bezugsperson organisiert wird.

## **2.10. Zusammenarbeit mit dem sozialen Umfeld**

- Standortgespräche können bei Bedarf von allen Vertrags-Parteien einberufen werden, sie finden mindestens einmal pro Jahr statt.
- Wenn erwünscht: Begleitung zu Gesprächen mit dem Arbeitgeber und den Behörden.
- Nach Wunsch oder Absprache mit den BewohnerInnen, Gespräch mit Angehörigen.

## **2.11. Personal**

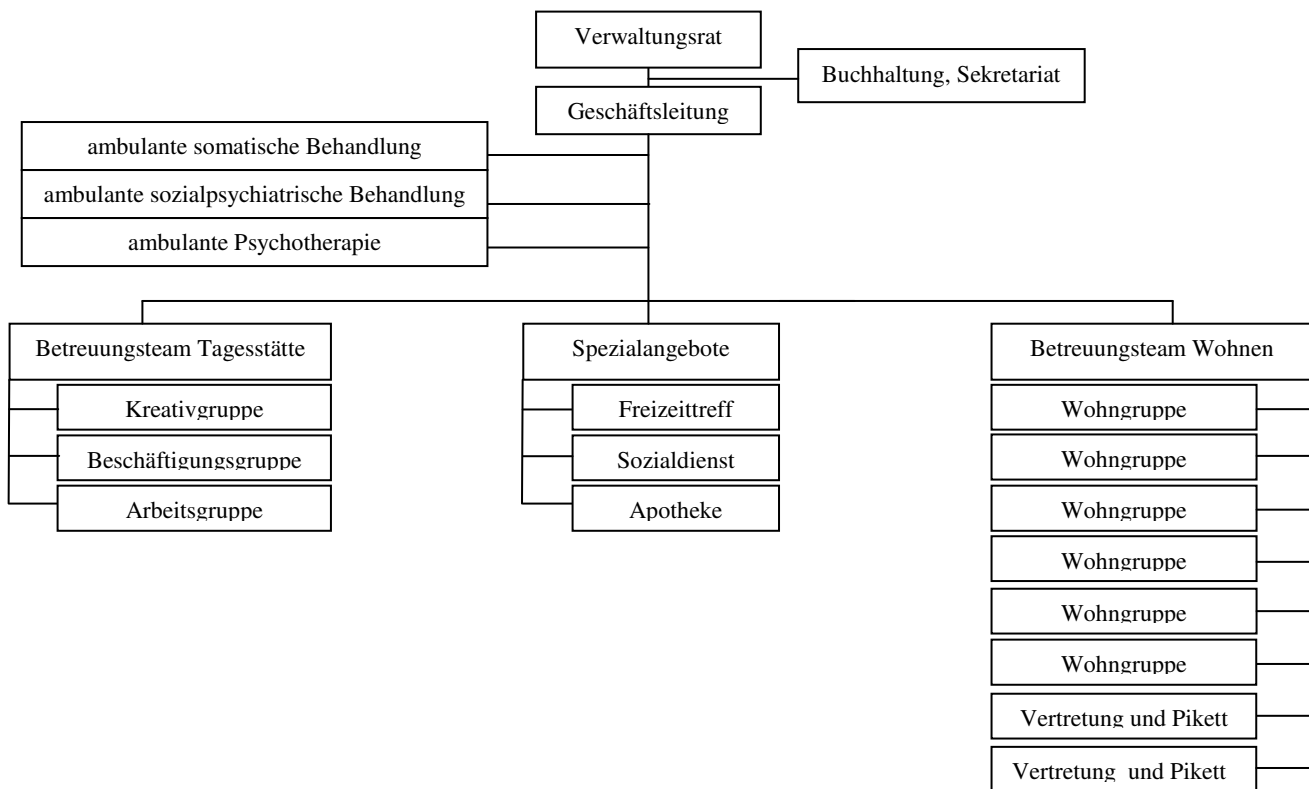
Unsere engagierten, kompetenten und motivierten Mitarbeiter sind eine wichtige Grundlage der Qualität in unserer täglichen Arbeit.

Unser Betreuungsteam stellen wir Ihnen auf unserer Homepage vor ([www.bewoelgg.ch](http://www.bewoelgg.ch)).

### **Fachliche Qualifikationen**

Fachpersonal aus Pflege, Psychiatrie, Pädagogik, Sozialarbeit und handwerklichen Bereichen.

## Organigramm



## Weiterbildung

Unser Personal wird fortlaufend, in fachrelevanten Themen, intern und extern weitergebildet. Damit stellen wir die Erhaltung der Qualität unserer Arbeit sicher, fördern die gemeinsame Haltung untereinander, und orientieren uns an modernen Betreuungsmodellen.

## 2.12. Öffentlichkeitsarbeit

- Tag der offenen Tür bei Eröffnung neuer Wohngemeinschaften (ohne BewohnerInnen).
- Information der Bevölkerung über Presseberichte.
- Bei Bedarf Gespräche mit Anwohnern, Nachbarn, Gemeindeverwaltung usw.

## 2.13. Entwicklungsabsichten und Zukunftsperspektiven

- Wir möchten unsere Haltung im Sinne der Gewaltfreien Kommunikation und Recovery erhalten, stetig weiterentwickeln und die Umsetzung gewährleisten.
- Fortlaufende Weiterentwicklung und Überprüfung sowie Anpassung der Strukturen ist ein wichtiger Bestandteil in unserem Betrieb.