



**Konzept**

**Betreutes Wohnen Elgg AG**

# Inhalt

1	Institutionsgeschichte .....	3
1.1	<i>Geschichte der Betreutes Wohnen Elgg AG</i> .....	3
1.2	<i>Hintergrund und allgemeine Ziele der Institution</i> .....	7
2	Trägerschaft und Betriebsorganisation .....	9
2.1	<i>Organigramm</i> .....	9
2.2	<i>Trägerschaft</i> .....	9
2.3	<i>Statuten</i> .....	9
3	Standorte der Institution .....	10
3.1	<i>Hauptsitz</i> .....	10
3.2	<i>Wohngemeinschaften (Stand 01.05.2023)</i> .....	10
3.3	<i>Tagesstätte</i> .....	11
4	Zielgruppe und Einzugsgebiet .....	12
5	Aufnahmebedingungen und Austrittsverfahren .....	13
5.1	<i>Aufnahmebedingungen</i> .....	13
5.2	<i>Wechsel der Wohngemeinschaft</i> .....	13
5.3	<i>Kündigung des Pensionsvertrages</i> .....	13
5.3.1	<i>Kündigungskriterien</i> .....	13
5.4	<i>Austrittsverfahren</i> .....	14
6	Betreuungsangebote .....	15
6.1	<i>Wohnen</i> .....	15
6.2	<i>Tagesstätte</i> .....	15
6.4	<i>Spezialangebote</i> .....	15
6.4.1	<i>Sozialdienst</i> .....	15
6.4.2	<i>Ärztliche Versorgung</i> .....	16
6.4.3	<i>Frühstück und Mittagstisch</i> .....	17
6.4.4	<i>Hauseigene Apotheke</i> .....	17
6.4.5	<i>Ferienlager</i> .....	17
7	Arbeitsvertrag .....	18
8	Personalplanung .....	19
9	Stellenplan .....	20
10	Taxordnung .....	21
11	Pensionsvertrag .....	22
12	Hausordnung .....	23

13 Rechtliches .....	24
13.1 Beschwerdestelle .....	24
13.2 Rechte und Pflichten der Bewohner .....	24
14 Entwicklungskonzept der Bewohner .....	25
15 Erwachsenenschutz und bewegungseinschränkende Massnahmen .....	26
16 Heilmittelkontrolle .....	27
17 Zusammenarbeit mit dem sozialen Umfeld .....	28
18 Zusammenarbeit mit psychiatrischen Versorgern .....	29
19 Verantwortung der Bewohner .....	30
19.1 Kooperationsbereitschaft .....	30
19.2 Gesundheit .....	30
19.3 Wohnen .....	30
19.4 Tagesstruktur .....	30
19.5 Standortgespräche .....	31
20 Förderung der Bewohner .....	32
21 Qualitätsmanagement .....	33
22 Rechte und Pflichten des Fachpersonals .....	34
23 Sicherheitsdispositiv .....	35
24 Datenschutz .....	36
25 Archivierung .....	37
26 Öffentlichkeitsarbeit .....	38
26.1 Begegnungsfördernde Anlässe .....	38
27 Entwicklungsabsichten und Zukunftsperspektiven .....	39
28 Baupläne .....	40
29 Miet- und Kaufverträge .....	41
30 Verweise auf weiterführende Konzepte, Standards und Unterlagen der Betreutes Wohnen Elgg AG .....	42

*Zur besseren Verständlichkeit wurde in diesem Konzept die männliche Form benutzt. Sie meint selbstverständlich auch die weibliche Form.*

# 1 Institutionsgeschichte

## 1.1 Geschichte der Betreutes Wohnen Elgg AG

Die Betreutes Wohnen Elgg AG wurde zum 01. Oktober 1997 durch Herrn Urs Bollinger gegründet. Die Gründungsidee beruft sich laut Herrn Urs Bollinger darin, Menschen in schwierigen Lebenssituationen eine Wohnmöglichkeit zu bieten (siehe Leitbild der Betreutes Wohnen Elgg AG). Die Institution ist seit Eröffnung nicht abstinent geführt; jedoch ist jeglicher Konsum von Substanzmitteln innerhalb der Wohngemeinschaften verboten. Eine Ausnahme hierbei bildet der Konsum von Alkohol, in im hausinternen Konzept zum Umgang mit Alkohol in der Betreutes Wohnen Elgg AG geregelt ist.

- 1997      Eröffnung der Betreutes Wohnen Elgg als Einzelfirma.  
Als erste Wohngemeinschaft wurde die Wohngemeinschaft „Langfurri 1b“ mit vier Betreuungsplätzen eröffnet.
- 1998      Eröffnung der Einzelwohnungen „Obergasse Parterre“, „Obergasse 6“ sowie drei Studios an der Poststrasse, jeweils in Elgg.  
Ebenfalls wurde die Wohngemeinschaft „Waage“ mit fünf Betreuungsplätzen in Elgg eröffnet.
- 1999      Eröffnung der Einzelwohnungen „Hohrein 5“, „Hintergasse 44“, „Obergasse 5“, „Obergasse 1. Stock“ und der „Obergasse 9“ als Einzelwohnungen in Elgg.  
Eröffnung der Wohngemeinschaft „Strehlgasse“ mit zwei Betreuungsplätzen, welche im selben Jahr wieder geschlossen wurde.  
Eröffnung der Wohngemeinschaft „Guntershausen“ mit fünf Betreuungsplätzen.
- 2000      Eröffnung der Wohngemeinschaft „Regenbogen“ mit zehn Betreuungsplätzen.  
Eröffnung der Einzelwohnung „Rebweg 1“ in Elgg.  
Schliessung der Einzelwohnungen „Hintergasse 44“, „Obergasse 4“ und „Obergasse 1. Stock“.

- 2001 Eröffnung der Wohngemeinschaften „Heckenweg“ („Heckenweg Parterre“ mit vier Betreuungsplätzen / „Heckenweg 1. Stock“ mit vier Betreuungsplätzen / „Heckenweg Wohnung“ als Einzelwohnung).  
Eröffnung der Wohngemeinschaft „Flarz“ mit zehn Betreuungsplätzen.  
Die Wohngemeinschaft „Flarz“ wird im Gegensatz zu den sonstigen Wohngemeinschaften mit einer 24 – Stunden – Betreuung geführt.  
Eröffnung der Einzelwohnung „Obergasse 10“.  
Schliessung der Einzelwohnung „Obergasse Parterre“.
- 2002 Eröffnung der Wohngemeinschaft „Oberschneit“ in Hagenbuch mit vier Betreuungsplätzen.
- 2003 Umwandlung der Einzelfirma Betreutes Wohnen Elgg in eine Aktiengesellschaft mit dem Namen „Betreutes Wohnen Elgg AG“.  
Eröffnung der Wohngemeinschaft „Gartenweg“ mit drei Betreuungsplätzen.  
Eröffnung der Einzelwohnungen „Bahnhofstrasse 13a 1. OG“, „Bahnhofstrasse 43“ und „Langfurri 5, 2. Stock“ in Elgg.  
Schliessung der Einzelwohnung „Obergasse 10“.
- 2004 Eröffnung der Wohngemeinschaft „Burghof“ mit fünf Betreuungsplätzen in Elgg.  
Eröffnung der Einzelwohnungen „Bahnhofstrasse 13“ und „Bahnhofstrasse 13a“ in Elgg.  
Schliessung der Wohngemeinschaft „Guntershausen“ mit fünf Betreuungsplätzen.
- 2005 Eröffnung der Einzelwohnung „Bahnhofstrasse 18“ in Elgg.  
Schliessung der Wohngemeinschaft „Oberschneit“ in Hagenbuch mit vier Betreuungsplätzen sowie der Einzelwohnungen „Bahnhofstrasse 13“, „Bahnhofstrasse 13a“, „Bahnhofstrasse 13a 1.OG“ und der drei Studios an Poststrasse 2 in Elgg.
- 2006 Eröffnung der Wohnung „Bahnhofstrasse 13“ als Mutter – Kind – Wohnung in Elgg.  
Schliessung der Einzelwohnungen „Bahnhofstrasse 18“ und „Bahnhofstrasse 43“ (Verkauf der Liegenschaft).

- 2007 Die Betreutes Wohnen Elgg AG feiert in diesem Jahr ihr 10-jähriges Bestehen.
- 2008 Eröffnung der Wohngemeinschaft „Dachgeschoss“ mit zwei Betreuungsplätzen in Elgg.  
Schliessung der Einzelwohnung „Obergasse 6“.  
Eröffnung „Lindentreff“ als Freizeittreff in Elgg.
- 2009 Eröffnung Wohngemeinschaft „Langfurri 5“ mit zwei Betreuungsplätzen in Elgg.  
Schliessung der Mutter – Kind – Wohnung „Bahnhofstrasse 13“ sowie der Einzelwohnung „Rebweg 1“.
- 2010 Eröffnung Wohngemeinschaft „Egghof“ mit zwei Betreuungsplätzen in Hagenbuch.  
Eröffnung der Wohngemeinschaft „Waldhaus“ mit fünf Betreuungsplätzen in Elgg.
- 2011 Schliessung der Einzelwohnung „Hohrain 5“.
- 2015 Schliessung der Wohngemeinschaft „Obergasse 9“ als Einzelwohnung aufgrund des Eigenbedarfs der Vermieterschaft.
- 2016 Schliessung der Wohngemeinschaft „Waage“ mit fünf Betreuungsplätzen aufgrund des Verkaufs der Liegenschaft.  
Eröffnung der Wohngemeinschaft „Bergstrasse 7“ mit vier Betreuungsplätzen in Elgg.
- 2017 Erweiterung der Wohngemeinschaft „Egghof“ von zwei Betreuungsplätze auf fünf Betreuungsplätze.  
Schliessung der Wohngemeinschaft „Dachgeschoss“, da die Räumlichkeiten in Büroräume umgewandelt wurden.  
Eröffnung Wohngemeinschaft „St. Gallerstrasse 7“ mit drei Betreuungsplätzen in Elgg.  
Die Betreutes Wohnen Elgg AG feiert in diesem Jahr ihr 20-jähriges Bestehen.

- 2018 Teilrenovation der Wohngemeinschaften Heckenweg 2.  
Zusammenlegung der Wohngemeinschaft „Heckenweg 1. Stock“ und  
„Heckenweg Wohnung“ in die Wohngemeinschaft Heckenweg 1.Stock.  
Weiterhin fünf Betreuungsplätze.
- 2022 Die Betreutes Wohnen Elgg AG feierte in diesem Jahr ihr 25-jähriges  
Bestehen.

## **1.2 Hintergrund und allgemeine Ziele der Institution**

Die Betreutes Wohnen Elgg AG bietet in unterschiedlichen Wohnhäusern und Wohnungen strukturierte Wohnformen mit einer punktuellen Betreuungsintensität an. In Wohngruppen mit zwei bis zehn Betreuungsplätzen, leben Menschen jeder Alterskategorie, ab dem 18. Lebensjahr bis zum Betagtenalter. Der Aufenthalt kann kurz, mindestens 6 Monate, mehrere Jahre dauern oder das bleibende Zuhause werden.

Die Alltagsbegleitung sowie das Alltagstraining stehen im Vordergrund bei der Arbeit zwischen dem Klienten und der Bezugsperson. Durch die fachliche und persönliche Unterstützung ist es das Ziel die Klienten aktiv in ihrer Selbstständigkeit, Selbstverantwortung und Selbstsicherheit zu fordern und zu fördern. Der Betreuungsgrad ist individuell auf den jeweiligen Klienten angepasst und liegt im Rahmen der Persönlichkeit und des Bedarfs. Im Mittelpunkt der Betreuung und Begleitung steht das persönliche Wachstum eines jeden einzelnen Bewohners.

Es ist der Betreutes Wohnen Elgg AG ein Anliegen, die Bedürfnisse und Wünsche der Bewohner, soweit möglich, zu berücksichtigen, um daraus gemeinsame Strategien zu erarbeiten und Ressourcen aktiv zu fördern.

Das Ziel der Betreutes Wohnen Elgg AG ist es, Menschen in schwierigen Lebenssituationen mit oder ohne eine Suchtmittelabhängigkeit, eine geschützte Lebensform, kostengünstig und ohne Subventionen anbieten zu können.

Die Grundsätze der Betreutes Wohnen Elgg AG sind:

- Im Mittelpunkt steht das Wohlergehen der Klienten
- Klienten, die aus irgendwelchen Gründen aus den unterschiedlichen Strukturen fallen, eine Chance zu geben
- Die Gleichwertigkeit als Mensch ist der Betreutes Wohnen Elgg AG ein Anliegen
- Chancengleichheit für alle Bewerber
- Einfaches Aufnahmeverfahren
- Geringer Verwaltungsaufwand
- Minimales Therapieangebot (in der Regel freiwillige Gesprächstherapie)
- Milieutherapeutische Begleitung und Beratung
- Psychotherapeutische und medizinische Behandlung werden durch qualifizierte Drittpersonen angeboten.

Die Ziele der sozialpsychiatrischen Betreuung sind:

- Alltagsbewältigung
- Integration ins soziale Umfeld
- Förderung der Selbständigkeit im täglichen Leben
- Aufgleisung einer sinnvollen Tagesstruktur
- Erreichen der individuellen Ziele von Bewohnern und gesetzlichen Vertretern
- Bei Bedarf und auf Wunsch des Klienten, kontrollierte Alkoholabgabe.

Um die Grundsätze zu bewahren und stetig weiterzuentwickeln, arbeitet die Betreutes Wohnen Elgg AG mit den Grundsätzen des Recovery sowie des Empowerment. Diese Haltung im Zusammenhang mit den Grundsätzen des Recovery und des Empowerment basiert auf folgenden Elementen:

- Hoffnung und Zuversicht der Genesung
- Ausdauer und Geduld bei der Entwicklung sowie bei Rückschlägen
- Selbstbestimmung der Bewohner, damit sie Verantwortung für ihr Leben übernehmen können
- Krisen als Chancen wahrnehmen und annehmen
- Individuelle Betreuung und Begleitung.

## **2 Trägerschaft und Betriebsorganisation**

### **2.1 Organigramm**

Siehe Organigramm der Betreutes Wohnen Elgg AG (siehe 30. Verweise auf weiterführende Konzepte, Standards und Unterlagen der Betreutes Wohnen Elgg AG).

### **2.2 Trägerschaft**

Die Betreutes Wohnen Elgg AG ist eine private Institution, welche selbsttragend ist und keine Staats- und Bundessubventionen erhält.

Sitz der Institution:           Betreutes Wohnen Elgg AG  
  St. Gallerstrasse 7  
  Postfach 26  
  8353 Elgg

Rechtsform:                    Aktiengesellschaft

Verwaltungsrat:               Monika Bollinger (Verwaltungsratspräsidentin)  
  Robert M. McShine  
  Jakob Hösli

Geschäftsführung:           Markus Meier  
  Sandra Meier (Co-Geschäftsführung)

### **2.3 Statuten**

Siehe Statuten der Betreutes Wohnen Elgg AG (siehe 30. Verweise auf weiterführende Konzepte, Standards und Unterlagen der Betreutes Wohnen Elgg AG).

## 3 Standorte der Institution

### 3.1 Hauptsitz

(Büroräumlichkeiten)  
St. Gallerstrasse 7, 8353 Elgg

### 3.2 Wohngemeinschaften (Stand 01.05.2023)

<b>Langfurri 1b</b>	Elgg	4 Betreuungsplätze	Eröffnung Oktober 1997
<b>Regenbogen</b>	Elgg	10 Betreuungsplätze	Eröffnung Mai 2000
<b>Heckenweg parterre</b>	Elgg	4 Betreuungsplätze	Eröffnung Juli 2001
<b>Heckenweg 1. Stock</b>	Elgg	5 Betreuungsplätze	Eröffnung Juli 2001 Zusammenschluss 2018
<b>Flarz</b>	Waltenstein	10 Betreuungsplätze	Eröffnung Juli 2001
<b>Gartenweg</b>	Elgg	3 Betreuungsplätze	Eröffnung Oktober 2003
<b>Burghof</b>	Elgg	5 Betreuungsplätze	Eröffnung Oktober 2004
<b>Langfurri 5</b>	Elgg	2 Betreuungsplätze	Eröffnung November 2009

<b>Egghof</b>	Hagenbuch	5 Betreuungsplätze	Eröffnung März 2010 Erweiterung Januar 2017
<b>Waldhaus</b>	Elgg	5 Betreuungsplätze	Eröffnung August 2010
<b>Bergstrasse 7</b>	Elgg	4 Betreuungsplätze	Eröffnung November 2016
<b>St. Gallerstrasse 7</b>	Elgg	3 Betreuungsplätze	Eröffnung Juli 2017

Vom Kantonalen Sozialamt des Kantons Zürich sind gesamthaft 60 Betreuungsplätze bewilligt (Bewilligung für den Betrieb eines privaten Heimes).

Auf Grund der baulichen Strukturen ist kein Eintritt von Klienten, die auf einen Rollstuhl etc., angewiesen sind, möglich.

### **3.3 Tagesstätte**

St. Gallerstrasse 7, 8353 Elgg

## 4 Zielgruppe und Einzugsgebiet

Das Angebot der Betreutes Wohnen Elgg AG richtet sich an Frauen und Männer ab dem 18. Lebensjahr mit:

- Psychischen Beeinträchtigungen
- Substanzmittelabhängigkeit
- Substitutionsprogrammen wie Methadon, Subutex, Sevre long, MST, Concerta, Ritalin, Focalin etc.
- Dualdiagnosen
- Persönlichen Schwierigkeiten
- Obdachlosigkeit
- Bedarf einer Anschlusslösung an Klinikaufhalten, Therapie, Therapieabbruch oder Gefängnisaufenthalt
- Ambulante Massnahme.

Die Klienten der Betreutes Wohnen Elgg AG sind IV-Bezüger, Fürsorgeabhängige und Selbstzahlende.

Die Betreutes Wohnen Elgg AG nimmt Klienten aus der ganzen Schweiz auf.

## **5 Aufnahmebedingungen und Austrittsverfahren**

### **5.1 Aufnahmebedingungen**

Die Anmeldung des Klienten erfolgt selbständig oder durch einen gesetzlichen Vertreter, Sozialamt, Kliniken etc. per Telefon oder Mail.

Beim Anmeldeverfahren wird ein Termin für das Erstgespräch mit der Geschäftsführung vereinbart. Dieses findet in der Regel im Büro der Betreutes Wohnen Elgg AG statt. In begründeten Ausnahmefällen kann das Gespräch an einem anderen Ort stattfinden oder auch entfallen.

In einem weiteren Schritt bietet die Betreutes Wohnen Elgg AG auf Wunsch des Klienten ein Probenachtessen an, an welchem dieser die Mitbewohner und die Bezugsperson kennen lernt sowie das zukünftige Zimmer besichtigen kann. Nach zustimmendem Entscheid durch den Klienten und der Geschäftsführung der Betreutes Wohnen Elgg AG sowie bestehender Kostengutsprache durch die zahlende Instanz kann der Eintritt erfolgen. Der Pensionsvertrag wird am Tag des Eintrittes, durch alle Instanzen unterzeichnet, in der Regel wird hierzu eine Kopie an die gesetzliche Vertretung gesendet. Der erste Aufenthaltsmonat gilt als Probezeit.

### **5.2 Wechsel der Wohngemeinschaft**

Ein Wechsel der Wohngemeinschaft innerhalb der Betreutes Wohnen Elgg AG ist nur in Ausnahmefällen und in begründeten Situationen möglich. Ein Wechsel wird ausschliesslich durch die Geschäftsführung bestimmt.

### **5.3 Kündigung des Pensionsvertrages**

Die Kündigung des Pensionsvertrages kann durch mehre Instanzen erfolgen:

- den Bewohner selbst
- die gesetzliche Vertretung
- die zahlende Instanz
- die Geschäftsführung der Betreutes Wohnen Elgg AG.

#### **5.3.1 Kündigungskriterien**

Die Kündigung muss immer schriftlich erfolgen.

Die Kündigungsfrist beträgt einen Monat, jeweils auf Ende des folgenden Monats. Während des Probemonates beträgt die Kündigungsfrist sieben Tage, jeweils auf Ende der folgenden Woche.

Die Geschäftsführung der Betreutes Wohnen Elgg AG behält sich eine kurzfristige Auflösung des Pensionsvertrages bei bereits einem der nachfolgenden Punkte vor:

- Missachtung der Hausordnung
- Unzumutbaren Verhältnissen für die Betreuung und/oder Mitbewohnern
- Massiver Fremdgefährdung
- Nichteinhaltung der finanziellen Verpflichtungen
- Intensive Pflegebedürftigkeit oder Bettlägerigkeit

In diesen beschriebenen Fällen wird eine Verkürzung der Kündigungsfrist durch die Geschäftsführung der Betreutes Wohnen Elgg AG bestimmt.

## **5.4 Austrittsverfahren**

Für die Austrittsplanung wird eine höhere Lebensqualität mit mehr Selbständigkeit, geregelter Arbeitsverhältnis sowie einer der Situation entsprechenden ärztlichen Nachbetreuung angestrebt.

Bei einem Austritt eines Bewohners aus der Betreutes Wohnen Elgg AG sind nachfolgende Aspekte geklärt und allen beteiligten Personen (Bewohner, Beistand, externer Arzt, etc.) transparent kommuniziert:

- Geeignete Anschlusslösung zum Thema Wohnen
- Geeignete Anschlusslösung zum Thema Arbeit / Tagesstruktur
- Klärung der medizinischen Versorgung (Psychiater, Hausarzt, Spitex, Medikamentenabgabe, etc.)
- Umzugsplanung

Die Verantwortung für die Planung und Umsetzung der Austrittsplanung wird individuell definiert und unter allen beteiligten Personen abgesprochen und festgelegt.

## **6 Betreuungsangebote**

### **6.1 Wohnen**

Die Betreutes Wohnen Elgg AG bietet in diversen Wohngruppen mit unterschiedlichen Wohnplätzen (zweier bis zehner Wohngemeinschaften) eine tägliche punktuelle Betreuung an.

Die detaillierte Beschreibung des Betreuungsangebots Wohnen ist in der Arbeitsbeschreibung Betreuung sowie in der Stellenbeschreibung Betreuung Wohnen der Betreutes Wohnen Elgg AG definiert.

### **6.2 Tagesstätte**

In der Tagesstätte bietet die Betreutes Wohnen Elgg AG in drei Gruppenangeboten eine niederschwelliges und strukturiertes Beschäftigungsangebot an.

Die Tagesstätte setzt sich aus den folgenden Gruppen zusammen:

- Kreativgruppe
- Beschäftigungsgruppe
- Arbeitsgruppe.

Die detaillierte Beschreibung des Betreuungsangebotes Tagesstätte ist im Konzept der Tagesstätte der Betreutes Wohnen Elgg AG (siehe 30. Verweise auf weiterführende Konzepte, Standards und Unterlagen der Betreutes Wohnen Elgg AG) definiert.

Neben der internen Tagesstätte arbeitet die Betreutes Wohnen Elgg AG mit diversen IV Werkstätten in der Umgebung von Elgg zusammen. Eine enge Zusammenarbeit besteht mit der IV Werkstätte Murghof in Frauenfeld. Diese hält bis maximal sieben Arbeitsplätze für die Institution bereit. Die Anstellungs- und Arbeitsbedingungen erfolgen nach den Kriterien und den Konzepten des Murghof.

### **6.4 Spezialangebote**

#### **6.4.1 Sozialdienst**

Den Bewohnern der Betreutes Wohnen Elgg AG steht für die direkte Unterstützung in den unterschiedlichen sozialen Tätigkeiten ein Sozialdienst zur Verfügung.

Der Sozialdienst unterstützt die Bewohner, wie in der Stellenbeschreibung Sozialdienst der Betreutes Wohnen Elgg AG (siehe 30. Verweise auf weiterführende Konzepte, Standards und Unterlagen der Betreutes Wohnen Elgg AG) beschrieben.

#### **6.4.2 Ärztliche Versorgung**

Die Betreutes Wohnen Elgg AG bietet für ihre Klienten eine ärztliche Betreuung in den unterschiedlichen Bereichen an.

##### Psychiatrische Betreuung

Es besteht eine regelmässige psychiatrische Betreuung, welche durch Drittpersonen in den Räumlichkeiten unserer Institution angeboten werden.

##### **Psychiater**

Sozialpsychiatrische Behandlung  
Dr. med. Robert M. McShine MHA  
Spezialarzt FMH Psychiatrie und Psychotherapie  
Obertor 1  
8400 Winterthur  
Sprechstunde in der Betreutes Wohnen Elgg AG,  
jeweils mittwochs

Herr Dr. McShine ist der zuständige psychiatrische Heimarzt der Betreutes Wohnen Elgg AG.

##### **Psychiater**

Psychotherapie  
Dr. med. Björn Trostel  
Fischingerstrasse 60  
8370 Sirnach  
Sprechstunde in der Betreutes Wohnen Elgg AG,  
jeweils donnerstags von 8.00 Uhr bis 17.00 Uhr

##### Somatische Betreuung

Für die somatische Betreuung besteht die Zusammenarbeit mit einem Hausarzt in Elgg. Die Bewohner die Institution gehen für die jeweilige Untersuchung in die Praxisräume. Bei Eintritt des Klienten in die Betreutes Wohnen Elgg AG erfolgt eine Eintrittsuntersuchung bei dem Hausarzt und regelmässige Kontrollen sowie für Frauen gynäkologische Vorsorgeuntersuchungen.

## **Hausarzt**

Somatische Behandlung  
Dr. med. Daniel Erfmann  
Vordergasse 9  
8353 Elgg

Herr Dr. Erfmann ist der zuständige somatische Heimarzt der Betreutes Wohnen Elgg AG.

## Zahnärztliche Behandlung

Es besteht eine Zusammenarbeit mit Zahnärzten in der nahen Umgebung. Wenn notwendig wird für die Bewohner dort ein Termin vereinbart. Bei Bedarf werden die Bewohner zu den Terminen begleitet.

### **6.4.3 Frühstück und Mittagstisch**

Das Frühstück und das Mittagessen werden von allen Bewohnern in der Tagesstätte eingenommen. Das Mittagessen wird von einem Catering – Service geliefert.

Die detaillierte Beschreibung des Frühstückes und des Mittagstischs ist im Konzept Tagesstätte der Betreutes Wohnen Elgg AG definiert.

Bei externer Arbeit der Klienten wird eine individuelle Lösung für das Frühstück und das Mittagessen organisiert.

### **6.4.4 Hauseigene Apotheke**

Die Bewohner der Betreutes Wohnen Elgg AG beziehen ihre Medikation über die hauseigene Apotheke. Hierfür besteht ein separates Konzept „Qualitätssicherung Apotheke der Betreutes Wohnen Elgg AG“ (siehe 30. Verweise auf weiterführende Konzepte, Standards und Unterlagen der Betreutes Wohnen Elgg AG).

### **6.4.5 Ferienlager**

Die Betreutes Wohnen Elgg AG bietet einmal pro Jahr ein begleitetes Ferienlager an. Das Ferienlager findet in der Regel von Montag bis Samstag statt. Die Kosten der Ferien sind im Pensionsbetrag inbegriffen.

## 7 Arbeitsvertrag

Siehe Musterarbeitsvertrag und Arbeitsvertrag der Betreutes Wohnen Elgg AG (siehe 30. Verweise auf weiterführende Konzepte, Standards und Unterlagen der Betreutes Wohnen Elgg AG).

## 8 Personalplanung

Die Personalplanung erfolgt durch die Geschäftsführungen im Computerprogramm PEPS.

Die Planung erfolgt bis spätestens zum 10. des Vormonates.

Ebenfalls führen das Betreuungspersonal Wohnen, Tagesstätte, der Sozialdienst sowie das Sekretariat einen Tagesrapport. Die dort notierten Zeiten, werden in der folgenden Woche im Dienstplanprogramm durch die Geschäftsführungen übertragen. Nach Abschluss des jeweiligen Monat erhält jeder Mitarbeiter eine abgerechnete Monatsübersicht sowie nach Abschluss jeden Jahres einen abgeschlossenen Jahresplan.

## 9 Stellenplan

Verwaltung	Geschäftsführung	180%	230%
	Sekretariat	50%	
Betreuung Wohnen			600%
Betreuung Tagesstätte			180%
Sozialdienst			40%
<b>Insgesamt</b>			<b>1050%</b>

## 10 Taxordnung

Die detaillierte Taxordnung entspricht den Angaben auf dem Tarifblatt (siehe Taxordnung, 30. Verweise auf weiterführende Konzepte, Standards und Unterlagen der Betreutes Wohnen Elgg AG).

In diesen Kosten sind enthalten:

- Vollpension an allen Tagen
- Betreuungsaufwand
- Wochenendpikett und Nachtpikett
- Tagesstruktur (Tagesstätte und Freizeitgestaltung)
- Circa eine Woche begleitete Ferien pro Jahr (in der Regel Montag bis Samstag)
- Miete
- Nebenkosten: Telefon, Fernsehen, Notruf, Strom, Wasser, Heizkosten.

## 11 Pensionsvertrag

Siehe Pensionsvertrag der Betreutes Wohnen Elgg AG (siehe 30. Verweise auf weiterführende Konzepte, Standards und Unterlagen der Betreutes Wohnen Elgg AG).

## 12 Hausordnung

Siehe Hausordnung der Betreutes Wohnen Elgg AG (siehe 30. Verweise auf weiterführende Konzepte, Standards und Unterlagen der Betreutes Wohnen Elgg AG).

## **13 Rechtliches**

Der Gerichtsstand ist Winterthur.

### **13.1 Beschwerdestelle**

Für sämtliche Anliegen der Bewohner der Betreutes Wohnen Elgg AG steht diesen jeweils Dienstag von 8.30 bis 9.30 Uhr eine Sprechstunde mit der Geschäftsführung zur Verfügung.

Kann eine Streitigkeit zwischen der Geschäftsführung und dem Klienten nicht gelöst werden, hat der Klient die Möglichkeit den Verwaltungsrat der Betreutes Wohnen Elgg AG beizuziehen.

### **13.2 Rechte und Pflichten der Bewohner**

- Akteneinsicht (Verlaufsbericht / Kontoführung des Taschengeldes)
- Privatsphäre
- Partnerschaft und Sexualität → Die Bedürfnisse von Partnerschaft und Sexualität werden respektiert und dürfen gelebt werden, sofern das Wohlbefinden der Betreffenden und der Mitbewohner berücksichtigt sind. Eine Verhütung muss gewährleistet und mit dem behandelnden Arzt angeschaut werden. Unerwünschte sexuelle Handlungen gegen den Wunsch des Betreffenden werden in der Betreutes Wohnen Elgg AG nicht geduldet. Diese haben den sofortigen Austritt sowie eine Strafanzeige zur Konsequenz.
- Alle Rechte und Pflichten der Bewohner sind in der Hausordnung der Betreutes Wohnen Elgg AG explizit aufgeführt.

## 14 Entwicklungskonzept der Bewohner

Bei jedem Bewohner, der in die Betreutes Wohnen Elgg AG eintritt, wird durch die Betreuung eine Massnahmenplanung zur Zielerreichung (siehe Standard Entwicklungsplanung der Betreutes Wohnen Elgg AG) gestellt.

Das Ziel der Entwicklungsplanung ist die individuelle Entwicklung des Bewohners und die dafür abgestimmte Begleitung und Betreuung.

Der Heimpsychiater legt ebenfalls, gemeinsam mit dem Bewohner, dem Betreuungsteam und unter Berücksichtigung allfälliger Auflagen der zahlenden Instanzen, eine Zielsetzung und Massnahmenplanung, im Sinne eines Entwicklungskonzeptes, fest.

Alle beteiligten Personen evaluieren regelmässig die Zielsetzungen und die Massnahmen. Dies findet in der Regel in Form von Standortgesprächen statt.

Standortgespräche von Bewohnern findet je nach Bedarf ein bis maximal viermal pro Jahr statt und können von allen involvierten Instanzen einberufen werden.

## **15 Erwachsenenschutz und bewegungseinschränkende Massnahmen**

Siehe Standard „Bewegungs- und Freiheitseinschränkende Massnahmen der Betreutes Wohnen Elgg AG“ (siehe 30. Verweise auf weiterführende Konzepte, Standards und Unterlagen der Betreutes Wohnen Elgg AG).

## 16 Heilmittelkontrolle

Die Betreutes Wohnen Elgg AG führt eine eigene Apotheke. Die Bestimmungen der Heilmittelkontrolle sind im Konzept „Qualitätssicherung Apotheke“ definiert (siehe 30. Verweise auf weiterführende Konzepte, Standards und Unterlagen der Betreutes Wohnen Elgg AG).

## 17 Zusammenarbeit mit dem sozialen Umfeld

- Standortgespräche, mindestens einmal pro Jahr
- Wenn gewünscht, Begleitung zu Gesprächen mit dem Arbeitgeber und den Behörden
- Nach Wunsch oder Absprache mit den Klienten, Gespräche mit Angehörigen oder weiteren nahestehenden Personen (siehe Leitlinie Angehörigenarbeit der Betreutes Wohnen Elgg AG)
- Bei jeglichem Bedarf Austausch per Telefon, Brief oder E-Mail mit allen involvierten Instanzen

## **18 Zusammenarbeit mit psychiatrischen Versorgern**

- Sozialarbeiter der psychiatrischen Kliniken werden bei freien Betreuungsplätzen monatlich über diese informiert; durch die Geschäftsführung
- Standortgespräche in der psychiatrischen Klinik
- Standortgespräche mit anderen psychiatrischen Versorgern
- Bei jeglichem Bedarf Austausch per Telefon, Brief oder E-Mail mit allen psychiatrischen Versorgern, externen Stellen.

## **19 Verantwortung der Bewohner**

### **19.1 Kooperationsbereitschaft**

- Von den Klienten wird eine Kooperationsbereitschaft gegenüber dem Betreuungspersonal und der Geschäftsführung vorausgesetzt.
- Die Rechte und Pflichten der Bewohner sind in der Hausordnung der Betreutes Wohnen Elgg AG festgehalten sowie im vorliegenden Konzept definiert.

### **19.2 Gesundheit**

- Regelmässige Konsultationen beim Psychiater
- Eintrittsuntersuchung durch den Hausarzt, anschliessend regelmässige Kontrollen nach Bedarf, mindestens jährliche Vorsorgeuntersuchungen.
- Frauen: Jährliche gynäkologische Untersuchung bei einem Arzt nach Wahl
- Einnahme der verordneten Medikamente

### **19.3 Wohnen**

- Mindestens einmal wöchentlich (je nach Grösse der Wohngemeinschaft) für alle Bewohner der Wohngemeinschaft kochen
- Erledigung der eigenen Wäsche und der Zimmerordnung
- Verrichtung der wöchentlich neu zugeteilten Ämtli in den öffentlichen Räumen der Wohngemeinschaft
- Anwesenheit jede Woche am Putznachmittag oder an den Putztagen viermal pro Jahr
- Teilnahme an der wöchentlichen Sitzung der Wohngemeinschaft mit den Bewohnern und der Bezugsperson
- Einhaltung der Hausordnung

### **19.4 Tagesstruktur**

- Interne oder externe Tagesstruktur (mindestens 50%)
- Auskünfte über Freizeitgestaltung

## **19.5 Standortgespräche**

- Teilnahme an der Standortbesprechung, die mindestens einmal jährlich von der Bezugsperson oder anderen involvierten Instanzen organisiert wird.

## 20 Förderung der Bewohner

Die Betreutes Wohnen Elgg AG fördert ihre Klienten aktiv in den unterschiedlichen Bereichen des Lebens, unter anderem in:

- Unterstützung und Reflektion im Sozialverhalten / sozialen Kontakten
- Haushaltsführung
- Selbständigkeit
- Tagesstruktur, sowohl im Bereich Arbeit als auch in der Freizeitgestaltung
- Bei Bedarf Unterstützung bei der Wiedereingliederung in den 1. Arbeitsmarkt

## 21 Qualitätsmanagement

In der Betreutes Wohnen Elgg AG besteht ein Qualitätsmanagement. Dieses umfasst alle Konzepte, Standards und Unterlagen der Betreutes Wohnen Elgg AG.

## 22 Rechte und Pflichten des Fachpersonals

Die engagierten, kompetenten und motivierten Mitarbeiter der Betreutes Wohnen Elgg AG sind eine wichtige Grundlage in der Qualität der täglichen Arbeit.

Es ist der Betreutes Wohnen Elgg AG ein grosses Anliegen, dass die Mitarbeiter ihr Können und Wissen stetig auffrischen und erweitern.

Die Betreutes Wohnen Elgg AG beschäftigt Mitarbeiter mit den unterschiedlichen fachlichen Qualifikationen und Ausbildungen (Fachangestellte Gesundheit, Pflegende HF, Pflegende FH, Pflegende Höhere Fachausbildung, Sozialarbeit, handwerklichen Bereichen, Arbeitsagogik, Fachausbildungen Führung).

Detaillierte Angaben bezüglich der Rechte und Pflichten des Fachpersonals sind in den unterschiedlichen Stellenbeschreibungen genau definiert:

- Stellenbeschreibung Geschäftsführung der Betreutes Wohnen Elgg AG
- Stellenbeschreibung Co-Geschäftsführung der Betreutes Wohnen Elgg AG
- Stellenbeschreibung stellvertretende Geschäftsführung der Betreutes Wohnen Elgg AG
- Stellenbeschreibung Apothekenverantwortlicher der Betreutes Wohnen Elgg AG
- Stellenbeschreibung Betreuung Wohnen der Betreutes Wohnen Elgg AG
- Stellenbeschreibung Pikettdienst der Betreutes Wohnen Elgg AG
- Stellenbeschreibung Leitung Arbeitsgruppe der Betreutes Wohnen Elgg AG
- Stellenbeschreibung Leitung Beschäftigungsgruppe der Betreutes Wohnen Elgg AG
- Stellenbeschreibung Leitung Kreativgruppe
- Stellenbeschreibung Sozialdienst der Betreutes Wohnen Elgg AG
- Stellenbeschreibung Sekretariat der Betreutes Wohnen Elgg AG

(Siehe 30. Verweise auf weiterführende Konzepte, Standards und Unterlagen der Betreutes Wohnen Elgg AG)

Jeder Mitarbeiter der Betreutes Wohnen Elgg AG nimmt regelmässig an Weiterbildungen innerhalb der Institution teil. Ebenfalls hat jeder Mitarbeiter die Möglichkeit an regelmässig stattfindenden Einzelsupervisionssitzungen teilzunehmen. Im Sinne einer Praxisberatung hat jeder Mitarbeiter individuell und das Gesamtteam im Sinne einer Fallbesprechung die Möglichkeit mit dem Heimpsychiater Herrn Dr. med. R. M. McShine offene Fragen zu klären.

## 23 Sicherheitsdispositiv

Siehe Sicherheitskonzept der Betreutes Wohnen Elgg AG (siehe 30. Verweise auf weiterführende Konzepte, Standards und Unterlagen der Betreutes Wohnen Elgg AG).

## 24 Datenschutz

Der Datenschutz ist im Datenschutzkonzept der Betreutes Wohnen Elgg AG beschrieben (siehe 30. Verweise auf weiterführende Konzepte, Standards und Unterlagen der Betreutes Wohnen Elgg AG).

## 25 Archivierung

Alle Akten der Betreutes Wohnen Elgg AG werden zehn Jahre archiviert.

## **26 Öffentlichkeitsarbeit**

Die Betreutes Wohnen Elgg AG führt, vertreten durch die Geschäftsführung, diverse Öffentlichkeitsarbeiten aus, hierzu gehören unter anderem:

- Tag der offene Tür
- Information der Bevölkerung über Presseberichte
- Teilnahme an Veranstaltungen im Gesundheitswesen
- Enge Zusammenarbeit mit betriebsrelevanten Institutionen (beispielsweise Kliniken, psychiatrische Ambulatorien, Behörden, Justiz, etc.)
- Flyer an diverse weitere Institutionen aus dem Gesundheitsbereich senden
- Information per Mail über freie Betreuungsplätze an die einweisenden Stellen und Personen
- Bei Bedarf Gespräche mit Anwohnern, Nachbarn, Gemeindeverwaltung usw.

### **26.1 Begegnungsfördernde Anlässe**

Die Betreutes Wohnen Elgg AG führt für die Klienten im Verlauf des Jahres mehrere unterschiedliche begegnungsfördernde Anlässe durch, wie:

- Circa eine Woche Bewohnerferien
- Weihnachtsessen
- Ausflüge
- Gemeinsame Schwimmbadbesuche
- Grillfeste
- Aktivitäten geleitet durch die Tagesstätte, wie Bowlen, Minigolf etc.

## **27 Entwicklungsabsichten und Zukunftsperspektiven**

Die Betreutes Wohnen Elgg AG erhält und setzt ihre Haltung im Sinne des Empowerment sowie des Recovery stetig um und entwickelt diese weiter.

Die fortlaufende Weiterentwicklung und Überprüfung sowie Anpassung der Strukturen sind ein wichtiger Bestandteil in der Betreutes Wohnen Elgg AG.

Die Erhaltung der vorhandenen Betreuungsplätze und bei Bedarf ein weiterer bedürfnisorientierter Ausbau sind ein grosses Anliegen der Institution.

## 28 Baupläne

Siehe Baupläne der einzelnen Liegenschaften (Wohnungen, Häuser, Büroräumlichkeiten) der Betreutes Wohnen Elgg AG (siehe 30. Verweise auf weiterführende Konzepte, Standards und Unterlagen der Betreutes Wohnen Elgg AG).

## 29 Miet- und Kaufverträge

Siehe Miet- und Kaufverträge der einzelnen Liegenschaften (Wohnungen, Häuser, Büroräumlichkeiten) der Betreutes Wohnen Elgg AG (siehe 30. Verweise auf weiterführende Konzepte, Standards und Unterlagen der Betreutes Wohnen Elgg AG).

## **30 Verweise auf weiterführende Konzepte, Standards und Unterlagen der Betreutes Wohnen Elgg AG**

Auf nachfolgende weiterführenden Konzepte, Standards und Unterlagen der Betreutes Wohnen Elgg AG wird im vorliegenden Konzept verwiesen. Diese sind separat einsehbar.

- Leitbild der Betreutes Wohnen Elgg AG
- Organigramm der Betreutes Wohnen Elgg AG
- Konzept Tagesstätte der Betreutes Wohnen Elgg AG
- Konzept Qualitätsmanagement der Betreutes Wohnen Elgg AG
- Sicherheitskonzept der Betreutes Wohnen Elgg AG
- Datenschutzkonzept der Betreutes Wohnen Elgg AG
- Ernährungskonzept der Betreutes Wohnen Elgg AG
- Suizidalitätspräventionskonzept der Betreutes Wohnen Elgg AG
- Gesundheitsversorgungskonzept der Betreutes Wohnen Elgg AG
- Hygienekonzept der Betreutes Wohnen Elgg AG
- Leitlinie Angehörigenarbeit der Betreutes Wohnen Elgg AG
- Führungskonzept der Betreutes Wohnen Elgg AG
- Qualitätssicherung Apotheke der Betreutes Wohnen Elgg AG
- Pandemieplan der Betreutes Wohnen Elgg AG
- Standard Bewegungs- und Freiheitseinschränkende Massnahmen der Betreutes Wohnen Elgg AG
- Standard Entwicklungsplanung der Betreutes Wohnen Elgg AG
- Standard Vorgehen bei somatischen und psychiatrischen Notfällen der Betreutes Wohnen Elgg AG.
- Arbeitsvertrag der Betreutes Wohnen Elgg AG
- Taxordnung der Betreutes Wohnen Elgg AG
- Pensionsvertrag der Betreutes Wohnen Elgg AG
- Hausordnung der Betreutes Wohnen Elgg AG
- Statuten der Betreutes Wohnen Elgg AG
- Baupläne der einzelnen Liegenschaften (Wohnungen, Häuser, Büroräume) der Betreutes Wohnen Elgg AG
- Miet- und Kaufverträge der einzelnen Liegenschaften (Wohnungen, Häuser, Büroräume) der Betreutes Wohnen Elgg AG
- Stellenbeschreibung Betreuung Wohnen, Betreutes Wohnen Elgg AG
- Arbeitsbeschreibung Betreuung, Betreutes Wohnen Elgg AG
- Stellenbeschreibung Sozialdienst der Betreutes Wohnen Elgg AG
- Stellenbeschreibung Geschäftsführung der Betreutes Wohnen Elgg AG
- Stellenbeschreibung Co-Geschäftsführung der Betreutes Wohnen Elgg AG
- Stellenbeschreibung stellvertretende Geschäftsführung der Betreutes Wohnen Elgg AG

- Stellenbeschreibung Apothekenverantwortlicher der Betreutes Wohnen Elgg AG
- Stellenbeschreibung Pikettdienst der Betreutes Wohnen Elgg AG
- Stellenbeschreibung Leitung Arbeitsgruppe der Betreutes Wohnen Elgg AG
- Stellenbeschreibung Leitung Beschäftigungsgruppe der Betreutes Wohnen Elgg AG
- Stellenbeschreibung Leitung Kreativgruppe der Betreutes Wohnen Elgg AG
- Stellenbeschreibung Sekretariat der Betreutes Wohnen Elgg AG